ذكـــاء
THAKAA

التعـاونية
tawuniya



إنجاز تاريخي ريادي
في قطاع التأمين السعودي

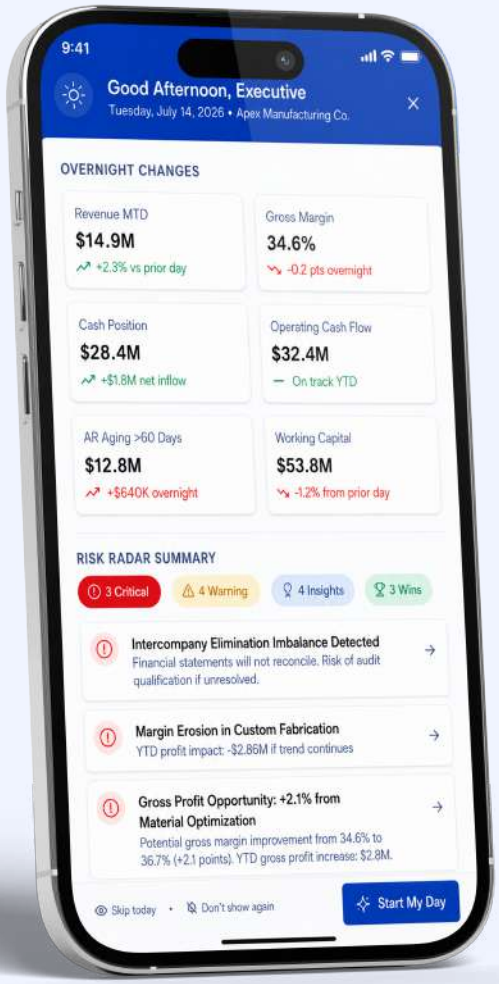
كيف أعادت منصة "ذكاء" (THAKAA) صياغة مستقبل العمليات في شركة "التعاونية"
عبر أول مركز قيادة وتحكم مدعوم بالذكاء الاصطناعي الوكيل (Agentic AI).

هنا نستعرض أرقام ونتائج ملموسة، وليس مجرد أفكار بعيدة عن الواقع

اقرأ للمزيد

ذكـــاء
THAKAA

التعاونية.. ريادة التأمين السعودي تتوج بريادة الذكاء الاصطناعي الوكيل.



قفزة كبرى في كفاءة التقارير

تحسين زمن إعداد التقارير بنسبة **91.7%**،
من **120** دقيقة إلى **10** دقائق فقط لكل تقرير.

استرداد الوقت الثمين

توفير **110** دقائق لكل تقرير مُنجز، بإجمالي
ساعات مستعادة تُوجه نحو صنع القرار الاستراتيجي.

صفر أخطاء بشرية

القضاء التام على أخطاء جمع البيانات
اليدوية وخفض معدلات إرهاق فرق العمل.

استجابة أسرع بنسبة 60%

تقليص متوسط زمن حل الحوادث والتعطلات
(MTTR) من **62~** ساعة إلى **25~** ساعة فقط.

لم يقف الأمر عند هذه الأرقام!

لكنها رحلة نوَّد أن تشهد معنا كل تفاصيلها؛ فما الذي حدث في هذه الرحلة؟

استكشف بنفسك!

ذكـــاء
THAKAA

ملايين المعاملات اليومية..
وغياب منصة واحدة لرؤية المشهد بالكامل.

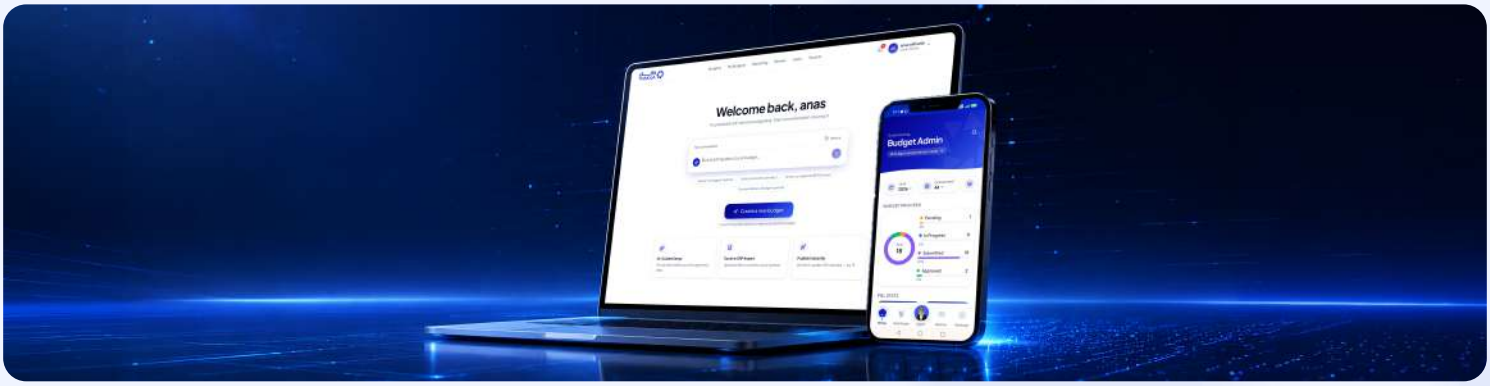
1. جزر بيانات مبعثرة
تشتت بيانات الاكتتاب، المطالبات، الاحتيال، التسعير، وإدارة علاقات العملاء في أنظمة منفصلة بلا سياق مشترك.

2. لوحات تحكم قطاعية منعزلة
كل إدارة تعيش في تقاريرها الخاصة دون تكامل مؤسسي موحد.

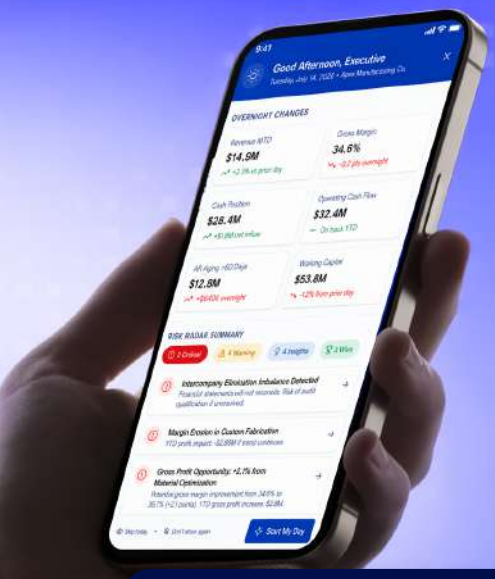
3. إدارة تفاعلية متأخرة لمستويات الخدمة (SLA):
اكتشاف تجاوزات اتفاقيات مستوى الخدمة بعد وقوعها بالفعل، مما أبقى الفرق في حالة "إطفاء حرائق" مستمرة.

4. استنزاف الوقت والجهد:
120 دقيقة كاملة يستغرقها الموظف لإعداد تقرير واحد، مما ينعكس على تأخير الرؤى القيادية.

5. غياب الحلول المتنقلة الذكية:
افتقار القيادات الميدانية والبعيدة لدعم اتخاذ القرار الذكي عبر تطبيقات الجوال.



ذكـــاء
THAKAA



الانتقال الجذري من العمليات المشتتة إلى ذكاء القرار الاستباقي.

تم نشر منصة القيادة والتحكم الذكية لتشغيل مركز الابتكار في التعاونية كبيئة محلية وآمنة، مدعومة بتطبيق جوال تنفيذي متكامل.

1. رؤية تأمينية شاملة (360 درجة):

دمج مؤشرات الصحة، المركبات، الأخطار العامة، الاكتتاب، والمطالبات عبر 10 لوحات تحكم تخصصية غامرة.

2. تدفق بيانات حي ومباشر

ربط تقني سيادي وآمن بمستودع بيانات التعاونية بتقنية التدفق السريع (CDC) ودون أي تأخير زمني.

3. وكلاء ذكاء اصطناعي ناطقين بالعربية والإنجليزية

فهم عميق للسياق التأميني، مع قدرة فائقة على تحديد الجذور لا الأعراض فحسب، والتدخل الاستباقي.

4. تطبيق الجوال التنفيذي (MOBILE APP):

تمكين القيادات من الاعتمادات الاستراتيجية بلمسة واحدة (تمرير يمين للموافقة أو يسار للرفض) من أي مكان.

ذكـــاء
THAKAA

وكلاء تنفيذيون يلاحظون أولًا، يشرحون الأسباب، ويتصرفون قبل البشر.

سيناريو تجاوز الروتين اليدوي

تحويل إعداد التقارير من مهمة شاقة تستغرق ساعتين إلى عملية آلية بضغطة زر خلال 10 دقائق وبدقة مُطلقة.

سيناريو حماية اتفاقيات مستوى الخدمة (SLA):

رصد تهديد بتجاوز SLA لملفات المركبات في عطلة نهاية الأسبوع، وتفعيل التصعيد التلقائي، وإخطار المسؤول عبر الجوال لحل المطالبة قبل وقوع أي تجاوز.

سيناريو الطفرات الصحية غير المعتادة

رصد ارتفاع مفاجئ في حجم مطالبات التأمين الصحي في نفس يوم حدوثه وقبل المراجعة التقليدية، لفتح مسار التحقيق مبكراً.

سيناريو الالتزام التنظيمي للاكتتاب

الكشف الآلي عن ملف اكتتاب يقترب موعد انتهائه النظامي، وتوجيه المستندات وتنبيه الفريق المختص لإتمام الاعتماد في وقته المحدد.



ذكـــــاء
THAKAA

قيمة مضاعفة وعائد استثماري سريع

CONTACT US

hello@thakaa-dpc.ai